



www.ideeëncentrale.nl

Aandacht voor waardevolle ideeën

Inhoud



www.ideeëncentrale.nl

- Wat is de Ideeëncentrale?
- Ontstaan Ideeëncentrale
- Ideeëncentrale in de praktijk
- Workflow idee
- Kracht Ideeëncentrale
- Positieve effecten
- Tips!
- Deelnemen?
- Vragen

Wat is de Ideeëncentrale?



www.ideeëncentrale.nl

- Een [gezamenlijke applicatie](#) waar medewerkers van deelnemende overheidsinstellingen ideeën kunnen indienen, bekijken, uitwisselen en met elkaar in contact kunnen komen.
- Iedere deelnemer heeft eigen [portalpagina](#) op de Ideeëncentrale.
- Applicatie wordt ondersteund door een [workflowsysteem](#) voor het beoordelen van ideeën.
- Alle medewerkers binnen de aangesloten overheidsinstellingen kunnen zich [aanmelden](#).

Ontstaan Ideeëncentrale



www.ideeëncentrale.nl

- **2007**
 - ✓ Zwolle en Dordrecht ontwikkelen plan gezamenlijke Ideeëndatabase
 - ✓ Belastingdienst adviespartner vanwege ervaring met Ideeënmanagement
 - ✓ Oss, Rotterdam en BZK sluiten aan
 - ✓ De ideeëncentrale wordt gebouwd door Deloitte Innovation

- **2008**
 - ✓ Subsidie A+O Fonds en InAxis
 - ✓ Mei 2008: testversie Ideeëncentrale gereed
 - ✓ September 2008: Dordrecht en Zwolle starten als 1^e gemeente met Ideeëncentrale

- **2009**
 - ✓ GovUnited: beheer- en ontwikkeltaken

Ideeëncentrale in de praktijk



www.ideeëncentrale.nl

- Idee wordt vanaf de eigen portalpagina ingediend.
- Ingediend idee is direct openbaar voor alle deelnemers.
- Idee wordt door eigen gemeente beoordeeld.
- Idee volgt **workflow**: van indiening tot implementatie of afwijzing.

Workflow Idee



 **www.ideeëncentrale.nl**
www.ideeëncentrale.nl

gebruikersnaam

wachtwoord

Log in

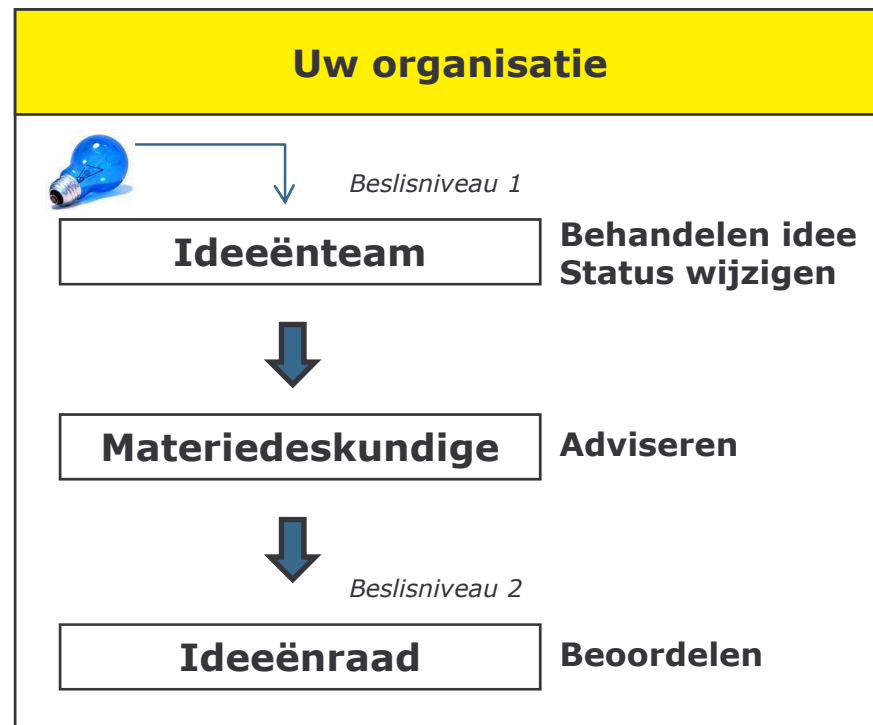


Uw organisatie



Indienen en bekijken idee
Reageren op een idee

Open gedeelte website



Workflow idee

Ideeën uit de praktijk



www.ideeëncentrale.nl

Onderwerpen

Trefwoorden

Trefwoorden zijn door gebruikers opgegeven termen die een idee beschrijven.

0800-1545 aanbieden van medewerkers aanwezigheid adressen **Bedrijfsvoering** beloning **bereikbaarheid**
Communicatie delicious digitaal digitale loonstrook digitalisering loonstroken doorlooptijdverkorting **duurzaamheid** flatsceen
flexibel werken Gemeente Rotterdam digitaal huisvesting internet internet adressen intranet klantgerichtheid **kostenbesparing**
Kredietbank kwaliteit labels Locatie aanduiding login emailadres logo mailgebruik mailgroep Markclip papier **printen** salarisstrook scannen
servicenummers single sign on automatisch inloggen social bookmarking socialmedia spam spielberg **stadspromotie** stickers deuren vergaderruimten
nieuwbouw tagging telefonie **telefoon** teveel kantoorartikelen en allerlei andere dingen die over zijn toegang Tweede Kamer Video vakatures personeel bonus
van werk naar werk **verbeteren relatie met burger** verbeteren verkeersveiligheid **vergaderen** versterken interne
dienstverlening web2.0 werken werkplek ziekteverzuim

Thema

Het thema is vastgesteld door het innovatie team en geeft aan op welk onderwerp een idee betrekking heeft.

Bedrijfsvoering Beleid Personeel

Kracht Ideeëncentrale



www.ideeëncentrale.nl

- **Laagdrempelig**
 - ✓ Eenvoudige manier van indienen

- **Professioneel**
 - ✓ Feedback op ingediend idee
 - ✓ Materiedeskundige
 - ✓ Workflowsysteem

- **Transparant**
 - ✓ Status idee volgen
 - ✓ Terugkoppeling via workflow

- **Motiverend**
 - ✓ Persoonlijke benadering

Positieve effecten



www.ideeëncentrale.nl

- Duidelijk platform voor impulsen
- Gemeenten werken vaak op dezelfde manier: wiel niet opnieuw uitvinden
- Medewerker uitnodigen en prikkelen op bepaald beleidsterrein
- Input voor management: wat speelt er onder medewerkers
- Samenwerking door kennisdeling

Tips!

Invoeren ideeënmanagement



www.ideeëncentrale.nl

- Uitwerken proces ideeënmanagement
- Benoem rollen, taken en verantwoordelijkheden
- Vertegenwoordig hoger management in Ideeënraad

- Uitwerken financieel kader
- Bepalen beheersaspecten

- Opstellen interne communicatiecampagne
- Opstellen planning wanneer live

Deelnemen?



www.ideeëncentrale.nl

Deelname kost 5.000 Euro* per organisatie.

Dit is inclusief:

- Een eigen portalpagina in de Ideeëncentrale (look en feel van de eigen organisatie);
- Toegang en gebruik van het workflowsysteem;
- Adviezen en documenten voor het implementeren van ideeënmanagement (Starterskit)
- Introductieworkshop



www.ideeëncentrale.nl

Vragen?